

UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1 / 5	
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE GESTION Y CONTROL ESTRATEGICOS II			CRED.	9
221197				TIPO	OBL.
H.TEOR. 3.0				TRIM.	
H.PRAC. 3.0	SERIACION 221194			VII	

OBJETIVO(S) :

Objetivos Generales:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Presentar y analizar la evolución de los sistemas de control y evaluación como una dimensión fundamental del comportamiento de las organizaciones, desde el enfoque tradicional jerárquico y vertical de la organización hasta un enfoque nuevo y complementario, que descansa en una visión transversal y horizontal de la organización y una responsabilidad compartida.
- Adquirir un conocimiento técnico y capacidad analítica que le permita una visión clara de sus alcances y limitaciones de los enfoques anteriormente señalados.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Conocer y aprender a diseñar los diferentes sistemas de control y evaluación que se aplican actualmente en las organizaciones.
- Buscar y ponderar información relevante en fuentes diversas.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Enfoque tradicional de los sistemas de control y evaluación.
 - a. Control y evaluación del desempeño y estructura organizativa. Contexto, origen y evolución.
 - b. Técnicas de previsión y planeación operativa.
 - c. Gestión presupuestal y análisis de las variaciones presupuestales.
 - d. Los centros de responsabilidad: criterios para la medición del

desempeño.

e. Intercambios y precios de transferencias.

f. El tablero de control de gestión.

2. La importancia de la auditoría administrativa como método de control y evaluación de las organizaciones.

a. Marco conceptual de la auditoría administrativa (AA).

b. Diferencia entre auditoría administrativa y financiera.

c. Enfoques de la auditoría administrativa.

d. Metodología de auditoría administrativa.

e. La auditoría administrativa en el sector público y en el privado.

3. Enfoque transversal por procesos de actividades.

a. Análisis del enfoque tradicional del control y evaluación del desempeño.

b. Control vs pilotaje transversal.

c. Operación del pilotaje transversal.

d. Cuadro de mando integral.

e. El método ABC/M.

4. Los Sistemas de Información y la Reingeniería.

a. La importancia de los Sistemas de Información en las organizaciones modernas.

b. Reingeniería y Sistemas de Información Computarizados (SIC).

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos.

A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad. Se realizarán visitas a empresas y organizaciones laborales.

CLAVE 221197

GESTION Y CONTROL ESTRATEGICOS II

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:**Evaluación Global:**

Incluirá evaluación terminal y, en su caso, evaluaciones periódicas. Las primeras podrán realizarse a través de elaboración de fichas, controles de lectura, participación en clase, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación. El trabajo práctico se concretará en la elaboración de reseñas de visitas a empresas o espacios laborales, bibliotecas o acervos históricos.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**Bibliografía Necesaria:**

Alazard, Claude y Separí Sabine (2004), Contrôle de Gestion, (Traducción), Paris, Ed. Dunod, Caps. 1, 2, 10,12, 13, 14, págs. 3-43, 249-268 y 308-391.

Camp C. Robert (1995), Benchmarking, Panorama, México, págs. 19-56.

Eccles, Robert (1991), The performance measurement manifest, Harvard Business Review on measuring corporate, Cambridge, Massachusetts, págs. 25-45.

Ernult, Joel (2004), Pilotear el desempeño, en Ramírez, Guillermo, Desempeño organizacional: retos y enfoques contemporáneos, Ed. UAM-UDO.

Einhor, Hillel y Hogarth, Robin (1987), Decision making: going forward in

CLAVE 221197

GESTION Y CONTROL ESTRATEGICOS II

reverse, Harvard Business Review on Management, Cambridge, Massachusetts, págs. 131-146.

Emery, James C. (1990), Sistemas de información para la dirección (MIS): el recurso estratégico crítico, Ed. Díaz de Santos, Madrid, España, págs. 1-14 y 195-234.

Franklin, F., Benjamín Enrique (2001), Marco conceptual y metodología de la auditoría administrativa, en Auditoría Administrativa, McGraw-Hill, México, págs. 1-18 y 55-92.

Kaplan, Robert y Norton David (1996), Cuadro de mando integral (The balanced scorecard), Madrid, Ediciones de Gestión 2000, Capítulos 1 y 2.

Ostroff, Frank (1999), La organización horizontal, Oxford University Press, México, Parte I, págs. 4-90.

Ramírez Martínez, Guillermo (2004), El management del desempeño en las organizaciones públicas, en Desempeño organizacional: retos y enfoques contemporáneos, México, UAM-UDO.

R. Manganelli y M. Klein (1995), Cómo hacer reingeniería, Bogota, Norma, págs. 3-45.

Rodríguez Valencia, Joaquín (1986), Diferencia entre la auditoría administrativa y la financiera y la auditoría administrativa interna y externa, en Sinopsis de Auditoría Administrativa, Trillas, México, págs. 60-79.

Rodríguez Valencia, Joaquín (1986), Enfoques de la auditoría administrativa, en Sinopsis de auditoría administrativa, Trillas, México, págs. 80-96.

Bibliografía Recomendable:

Alazard, Claude y Separi Sabine (2004), Contrôle de Gestion, Paris, (Traducción), Ed. Dunod, Caps. 23 y 24, págs. 598-664.

Amat, Joan María (1992). El control de gestión: una perspectiva de dirección, Barcelona España, Ed. Gestión 2000, 270 págs.

Courtney Hugo. et al (1997), 1999, Strategy under uncertainty, Harvard Bussiness Review on Management Uncertainty, págs. 1-30.

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

5/ 5

CLAVE 221197

GESTION Y CONTROL ESTRATEGICOS II

Emery, James C. (1990), Sistemas de información para la dirección (MIS): El recurso estratégico crítico, Madrid España, Ed. Díaz de Santos.

Morris, Daniel y Brandon, Joel (1994), Reingeniería: como aplicarla con éxito en los negocios, McGraw-Hill, México, págs. 1-23 y 217-244.