

UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISIÓN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1/4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA				
CLAVE 229399	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES		CRÉDITOS 10	
H. TEOR. 4			TIPO OBLIGATORIA	
H. PRAC. 2	SERIACIÓN 24 CRÉDITOS DE TG		TRIMESTRE IX	

OBJETIVO (S)

Objetivo General

Que al final del curso el alumno y la alumna sean capaces de:

- Conocer el marco de referencia conceptual y una metodología que le permita un acercamiento directo a la realidad de los diversos tipos de programas sociales, tanto públicos como de las organizaciones civiles no gubernamentales y de sus acciones y estrategias, con lo cual poder plantear ante ellos una revisión crítica y una evaluación de sus efectos reales, comparados con sus propios fines y metas. Concomitante a este acercamiento empírico se busca, además, introducir al alumno y alumna a una perspectiva en la que se planteen los principios metodológicos para evaluar el sentido y alcance de políticas sociales operantes en la realidad de un país como el nuestro.

Objetivos Particulares

Que al final del curso el alumno y la alumna sean capaces de:

- Identificar y calibrar las necesidades y los problemas a los que se refiere un programa social.
- Identificar y decodificar el sentido de la acción de los agentes (voluntarios o empleados, profesionales o políticos) en sus distintos niveles, que trabajan en los programas sociales.
- Identificar el tipo de acción de los programas sociales ante la población blanco de dichos programas y acciones para entender y comprender la forma de participación implicada: programas “para” la población, “con” la población, “de” la misma población.
- Distinguir cuáles son los procesos básicos de organización social, planeación estratégica, administración de la acción social en sus diversas etapas, control y evaluación, y qué sentido toman en la realidad, independientemente de su idealidad.
- Saber de qué manera se vinculan los programas sociales públicos y no gubernamentales con las políticas establecidas por un gobierno determinado, o por entidades institucionales diversas (de iniciativa privada empresarial, iniciativa filantrópica, iniciativa ideológica determinada, Iglesias y grupos confesionales o paraconfesionales, de movimientos sociales, sindicales o gremiales, académicos, nacionales o internacionales u otros.

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA	2/4
CLAVE	229399	ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

En cuanto al desarrollo de habilidades de saber formativo

- Promover la formación del alumno con el espíritu e interés solidario hacia la población vulnerable a ciertos problemas colectivos, ante los cuales se deben enfocar la organización de los programas de sentido social.
- Promover la formación crítica del alumno para ir más allá de un interés lucrativo, de búsqueda de clientela, de actitud burocrática, de interés partidista o proselitista; abierto a la comprensión empática con los diversos animadores, promotores y agentes de los programas; con un espíritu crítico pero sin la pretensión de ser el que ya sabe lo que hay que hacer, sino de abrirse a la búsqueda de los caminos viables y concretos.

En cuanto al desarrollo de habilidades de saber práctico

- Habilidad para captar situaciones, observar y calibrar actitudes y conflictos de interrelación, así como para saber registrar y procesar información recibida de agentes y de la población referida mediante entrevistas abiertas o estructuradas.
- Habilidad para saber presentarse ante unos y otros, saber preguntar sin pretensiones, sin prejuizar, saber organizar el propio trabajo y llevar un diario de campo con sentido.
- Habilidad para trabajar en equipo, dividir trabajo y tareas y después integrarlas en una captación de conjunto
- Habilidad para desarrollar la inventiva del alumno, su capacidad para resolver situaciones difíciles, creatividad para buscar pistas y desentrañar el doble sentido de las acciones y las organizaciones sociales.

Al concluir la UEA, el alumno debe ser capaz de Retener en la memoria los marcos conceptuales básicos desarrollados en clase; elaborar un reporte descriptivo y analítico de un programa social observado, y de ahí obtener conclusiones de conocimiento, de iniciativa propia para un trabajo posterior de tipo profesional.

CONTENIDO SINTÉTICO

1. Introducción conceptual y del sentido de lo que se tiene por objetivo, planeación estratégica, organización y evaluación de programas sociales del sector público o de las organizaciones sociales; y de las políticas sociales como conjunto coherente de programas sociales.
2. Organización metódica de un programa social:
 - a. Prediagnóstico preliminar, con investigación exploratoria participante.
 - b. Protocolo y proyecto técnico para un programa de acción social.
 - c. Diseño de misión y de estrategia; fundamentación ética, legal e institucional (tipos de organizaciones de base según la ley: A.C., S.C., I.A.P; Mutuales; Fundaciones; Organización sindicatos; Cooperativas; Fideicomisos, otros).
 - d. Tipos de organización de los recursos humanos y económicos para la acción emprendida según la institución.
 - e. Administración controlada o abierta progresiva; Estilo de autoridad y participación.
3. Organizaciones sociales según el contenido especializado de su misión:
 - a. Organizaciones asistenciales (tradicionales de beneficencia o con sentido de participación sustentable en campos diversos).

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA	3/4
CLAVE	229399	ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

- b. Organizaciones de servicios sociales profesionalizados o de apoyos técnicos o económicos.
- c. Organizaciones de defensa de los derechos humanos.
- d. Organizaciones de educación social no escolarizada para adultos.
- e. Organizaciones comunitarias de base y de mutua ayuda o de gestión de servicios públicos colectivos.
- f. Organizaciones de sectores de población: mujeres, niños, jóvenes, personas mayores, enfermos terminales, discapacitados.
- g. Organizaciones gremiales y sindicales.
- h. Organización de movimientos sociales y de acción civil.
- i. Organizaciones cooperativas de consumo y comercialización, de crédito, de servicios, de producción.
- j. Otras organizaciones sociales.

MODALIDADES DE LA CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Exposición informativa y de sentido, hecha por el profesor, con participación de los alumnos a partir de una serie de preguntas estimuladoras.

Ejercicio de revisión documental de material de organizaciones sociales, con lecturas hechas por los alumnos, con elaboración de síntesis descriptivas esquemáticas y comentarios elaborados por ellos.

Taller de preparación de trabajo de campo, para encauzar y comentar visitas hechas en equipo a organizaciones sociales, para preparar reportes de descripción y análisis de éstas.

NOTA: Con relación a la horas práctica, se requiere considerar horas de taller (2 horas) y horas fuera del aula (recomendable 4).

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

Global:

Prueba(s) oral(es) de retención de información del contenido del curso y de presentación de experiencia del acercamiento exploratorio a una organización social.

Según la exposición en clase por los alumnos, de las lecturas de revisión documental hechas por cada quien.

Según el grado y actitud de participación en clase, en los talleres y en el equipo.

Según la elaboración del reporte de organización social visitada y estudiada.

Recuperación:

Podrá incluir un trabajo sobre algún tema del programa y/o una evaluación escrita, que podrá hacerse con base en los contenidos globales o parciales del programa. Deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluación de recuperación, aprobado por el Consejo Académico.

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA	4/4
CLAVE	229399	ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

BIBLIOGRAFÍA NECESARIA O RECOMENDABLE

Alvira, F. (1991). "La investigación evaluativa: una perspectiva: una experiencia experimentalista" en *Metodología de la evaluación de programas*, CIS, Madrid.

Ander-Egg, Ezequiel y Aguilar, María José. *Evaluación de Servicios y Programas Sociales*, Siglo XXI, Madrid.

Briones, G. (1985). "Evaluación de programas sociales" en *Teoría y metodología de la investigación evaluativo*. Ediciones PIIIE, Chile.

Martinic, S. (1997). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. COMEANI, CEJUV, otros. México.

Sapag Chain, Nasir y Ronaldo. *Preparación y evaluación de proyectos*. McGraw-Hill, Bogotá, Colombia.

OTRAS OBRAS

Diversos documentos y reportes de instituciones y Fundaciones que trabajan en programas sociales de distinto campo.

